



Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten door Moeiteloos in je Kracht.nl.
Opgemaakt oktober 2014. Bijgesteld op 9 april 2020.

Artikel 1. Definities, begrippen in deze algemene voorwaarden

1. Moeiteloos in je Kracht, is ingeschreven in de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 61539961 en levert diensten op het gebied van trainingen, workshops en coaching met betrekking tot leefstijl dat gericht is op mentale, emotionele, spirituele en fysiek gerelateerde onderwerpen.
2. Moeiteloos in je Kracht verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. Moeiteloos in je Kracht kan te allen tijde de samenstelling van het team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
3. Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Moeiteloos in je Kracht heeft verstrekt, dan wel eventueel haar rechtsopvolger(s).
4. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Moeiteloos in je Kracht zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Moeiteloos in je kracht.
5. De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie Moeiteloos in je Kracht haar diensten verleent.
6. De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeengekomen met Moeiteloos in je Kracht.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3. Opdrachtverlening

1. Offertes van Moeiteloos in je Kracht zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Moeiteloos in je Kracht is verstrekt.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Moeiteloos in je Kracht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegenover een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Een opdracht wordt verleend door het ondertekenend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Moeiteloos in je Kracht, dan wel door een akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.
4. Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Moeiteloos in je Kracht uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Moeiteloos in je Kracht en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Moeiteloos in je Kracht een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

1. Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Moeiteloos in je Kracht de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke offerte zal dit, zonder dat ze schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

1. Moeiteloos in je Kracht zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Moeiteloos in je Kracht niet instaat voor het welslagen en succes van de dienstverlening noch de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doelen.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door het Moeiteloos in je Kracht gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Moeiteloos in je Kracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door Moeiteloos in je Kracht. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledig overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Moeiteloos in je Kracht verschuldigd.
2. Indien een deelnemer/klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf gekregen toestemming van Moeiteloos in je Kracht, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Moeiteloos in je Kracht nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Moeiteloos in je Kracht hier een verzoek naar doet, verschaft de opdrachtgever aan Moeiteloos in je Kracht op zijn/haar locatie kosteloos een ruimte ten behoeve van trainingen, workshops en/of ruimte voor 1 op 1 gesprekken met mogelijkheid tot internetaansluitingen.

4. Het betrekken en/of inschakelen van derden bij het uitvoeren van een opdracht door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Moeiteloos in je Kracht.

Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

1. In de offerte van Moeiteloos in je Kracht staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Moeiteloos in je Kracht voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.
2. De door Moeiteloos in je Kracht opgegeven prijzen zijn voor bedrijven exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW, tijdig aan Moeiteloos in je Kracht te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte. Voor particulieren zijn de prijzen inclusief BTW.

Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

1. Het honorarium van Moeiteloos in je Kracht en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten worden door Moeiteloos in je Kracht steeds bij schriftelijke wijze daarvan op voorschotbasis gefactureerd.
2. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.
3. Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Moeiteloos in je Kracht over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Moeiteloos in je Kracht worden opgeschort, dit zonder dat Moeiteloos in je Kracht dientengevolge jegens opdrachtgever schadeverplichting kan worden. Bovendien is Moeiteloos in je Kracht in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.
4. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling met Moeiteloos in je Kracht of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle daarmee door Moeiteloos in je Kracht te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.
5. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervalddatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Moeiteloos in je Kracht, dan is Moeiteloos in je Kracht gerechtigd het gehele bedrag van deelfactuur op te eisen.
6. Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door Moeiteloos in je Kracht. Indien de deelbetaling niet tijdig plaatsvinden is Moeiteloos in je Kracht gerechtigd om een wettelijke rente van 8% te heffen over het gedeelte dat te laat betaald is.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

1. Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Moeiteloos in je Kracht niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Workshops, Trainingen en Events

2. Annuleren van deelname aan de workshop, training of Event zonder bericht: 100% van de kosten van deelname.
3. Annuleren van deelname aan de workshop, training of Event binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van deelname.

4. Bij annulering tot 72 uur voor aanvang van de workshop, training of Event vindt terugbetaling plaats minus 25% van de deelnamekosten (administratiekosten).
Individuele coaching
5. Annulering van individuele coachingsessie binnen 48 uur voor aanvang van het traject: 100% van de kosten van de geannuleerde uren.
6. Annulering van een individueel coachingsprogramma na akkoordverklaring en ondertekening van het voorstel en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel worden terugbetaald. Dit geldt ook voor in company trajecten.

Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht

1. De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk van te voren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting gemaakt van de duur van de opdracht en van het aantal gehouden sessies.
2. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid van de opdrachtnemer, heeft Moeiteloos in je Kracht desalniettemin recht op de betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog gemaakte kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.
3. Moeiteloos in je Kracht mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Moeiteloos in je Kracht houdt in dat geval en in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien bedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van bedrijf beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Daarnaast is Moeiteloos in je Kracht nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Moeiteloos in je Kracht rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis als genoemd in artikel 5.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Moeiteloos in je Kracht voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Moeiteloos in je Kracht. Openbaar maken en gebruik maken ideeën en gedachtengoed van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Moeiteloos in je Kracht, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Moeiteloos in je Kracht is gehouden tot geheimhouding van alles wat omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Moeiteloos in je Kracht houdt zich aan de wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16. Overmacht

1. Moeiteloos in je Kracht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk gehinderd wordt door overmacht.
2. Moeiteloos in je Kracht kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 17. Bijzondere bepalingen

- 1 Moeiteloos in je Kracht behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop, training of Event die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop, training of Event verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uitsluiten. Uitsluitend zal dit schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Moeiteloos in je Kracht.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.